**Załącznik nr 5.1 do SWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**„Ochrona osób i mienia w Ogrzewalni w Pszczynie w okresie od 01.01.2026 r. do 30.04.2026 r. i od 01.10.2026 r. do 31.12.2026 r. oraz ochrona osób i mienia w budynkach Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszczynie w okresie od 01.01.2026 r. do 31.12.2026 r.”**

**Część I - ochrona mienia i osób w Ogrzewalni dla osób bezdomnych w Pszczynie przy ul. Dobrawy 1a/D/1 w okresie od 01.01.2026 r. do 30.04.2026 r. i od 01.10.2026 r. do 31.12.2026 r.**

Postępowanie prowadzone jest w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zmianami)

znak postępowania: **DU.221.3.2025**

Przedmiotem zamówienia jest ochrona mienia i osób w Ogrzewalni w Pszczynie przy ul. Dobrawy 1a/D/1 w okresie od 01.01.2026 r. do 30.04.2026 r. oraz od 01.10.2026 r. do 31.12.2026 r.

1) Przewidywana wielkość zamówienia obejmować będzie maksymalnie 3392 roboczogodzin.

2) Usługa stałej ochrony mienia i osób w rozumieniu przepisów ustawy o ochronie osób i mienia, odbywać się będzie w lokalu Zamawiającego w Pszczynie przy ul. Dobrawy 1a/D/1.

3) Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy w lokalu w Pszczynie przy ul. Dobrawy 1a/D/2 właściwe warunki socjalno-bytowe na czas pracy.

4) Zamawiający oczekuje, że usługa realizowana będzie w formie bezpośredniej ochrony fizycznej, w ramach ciągłego jednoosobowego posterunku ochronny, wykonywanej przez pracowników Wykonawcy

- wpisanych do centralnego rejestru kwalifikowanych pracowników ochrony posiadających aktualne szkolenie BHP, PPOŻ i z zakresu udzielania pierwszej pomocy;

- każdy pracownik ochrony wyposażony będzie w niezbędny sprzęt i środki przymusu bezpośredniego, które to wyposażenie będzie utrzymywane w stałej sprawności;

- każdy pracownik ochrony zostanie przez Wykonawcę stosownie umundurowany i wyposażony w środki łączności.

5) Czas pełnienia ochrony fizycznej w obiekcie Zamawiającego:

od dnia 01.01.2026 r. do dnia 30.04.2026 r. oraz od 01.10.2026 r. do 31.12.2026 r., od poniedziałku do niedzieli, praca w systemie zmianowym w godzinach od 16:00 danego dnia do 08:00 dnia następnego (łącznie 16 godzin na dobę).

Z tym, że dnia 01.01.2026 r. od 0:00 do 8:00 i od 16:00 tego dnia do 8:00 dnia następnego oraz dnia 01.10.2026 r. od 0:00 do 8:00 i od 16:00 tego dnia do 08:00 dnia następnego, a dnia 31.12.2026 r. od 0:00 do 08:00 i od 16:00 do 23:59 tego samego dnia.

Ponadto uwzględnić należy zmianę czasu w związku z wprowadzeniem w dniu 29 marca 2026 r. czasu letniego środkowoeuropejskiego powodującą zmniejszenie dobowego wymiaru godzin pracy o 1 roboczogodzinę oraz w związku z jego odwołaniem w dniu 25 października 2026 r. powodującą zwiększenie dobowego wymiaru godzin pracy o 1 roboczogodzinę(Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 4 marca 2022 r. w sprawie wprowadzenia i odwołania czasu letniego środkowoeuropejskiego w latach 2022-2026 Dz.U. 2022 poz. 539).

6) Zamawiający oczekuje od Wykonawcy w odniesieniu do osób korzystających z Ogrzewalni:

a) Kontroli dostępu i weryfikacji osób (sprawdzanie tożsamości osób wchodzących do obiektu, odmowa wpuszczenia osób agresywnych, nietrzeźwych w znacznym stopniu, stanowiących zagrożenie dla innych, pro-wadzenie rejestru wejść/wyjść).

b) Zapewnienia porządku wewnętrznego (interweniowanie w przypadku bójek, agresji, awantur, głośnego za-chowania, łagodzenie sytuacji konfliktowych między osobami na terenie „Ogrzewalni”, przywoływanie do porządku osób naruszających regulamin placówki, wezwanie odpowiednich służb, w przypadku poważnych naruszeń i zagrożeń dla osób przebywających w „Ogrzewalni” lub dla mienia Zamawiającego, prowadzenie „Dziennika Zdarzeń”).

c) Ochrony życia i zdrowia (udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej osobom korzystającym z „Ogrzewalni”, informowanie służb ratunkowych w przypadku zagrożenia ich życia lub zdrowia, pomoc przy ewakuacji w przypadku pożaru, ulotnienia gazu, awarii wod-kan lub energii).

d) Monitoringu i nadzoru nad zachowaniem (stały nadzór nad osobami korzystającymi z „Ogrzewalni”

- osobiście: jeden raz na dwie godziny

- i poprzez monitoring pomieszczenia pobytu osób, obserwacja zachowania osób przebywających w pomieszczeniach, sprawdzanie pomieszczeń wspólnych

- osobiście: jeden raz na dwie godziny, przeciwdziałanie nielegalnym działaniom).

e) Współpracy z pracownikami Zamawiającego realizującymi czynności służbowe związane z obsługą „Ogrzewalni” i służbami zewnętrznymi (pomoc pracownikom Zamawiającego w sytuacjach wymagających kontroli porządku, bieżące raportowanie sytuacji i incydentów Zamawiającemu, przekazywanie, w przypadku wystąpienia zdarzeń tego wymagających, informacji Policji lub Straży Miejskiej).

f) Działań prewencyjnych (rozmowy ostrzegawcze z osobami zakłócającymi porządek, podejmowanie prób deeskalacji konfliktów zanim konieczna będzie interwencja siłowa, przeciwdziałanie włamaniom, samowolnemu zajmowaniu pomieszczeń, niszczeniu mienia).

g) Użycia środków przymusu bezpośredniego (w oparciu o ustawę o ochronie osób i mienia), tylko w granicach przewidzianych prawem i w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia.

7) Zamawiający oczekuje od Wykonawcy w odniesieniu do mienia we wskazanym obiekcie: stałego dozoru i obsługi zainstalowanych w obiekcie elektronicznych systemów nadzoru, w sposób zgodny z obowiązującymi zasadami użytkowania tych urządzeń; monitorowania sygnałów: włamania, napadu, zaniku zasilania; w przypadku zauważenia i zgłoszenia przez pracownika ochrony fizycznej pełniącego służbę włamania lub na-padu, podjęcia działań przez grupę interwencyjną; powiadomienia o zdarzeniu Policji, w tym przekazanie sprawców Policji oraz zabezpieczenia dowodów w sprawie; po wykonaniu interwencji - w uzasadnionych przypadkach - nadzorowania obiektu do chwili przybycia upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, co najmniej przez dwie godziny od powiadomienia.

8) Zamawiający wymaga pełnej odpowiedzialność za ochronę poufności i bezpieczeństwa danych osobowych osób korzystających z „Ogrzewalni”, które będą pozyskane w trakcie realizacji zawartej z Wykonawcą umowy. Zamawiający wymaga, zarówno w czasie obowiązywania zawartej umowy, jak i po jej zakończeniu, zachowywania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących organizacji i stanu zabezpieczenia osób, obiektu i mienia Zamawiającego.